

Podmínky poskytování potravinové a materiální pomoci

Potravinová pomoc je poskytována bezplatně na výdejním místě na adrese:

Oblastní charita Rokycany, Dělostřelců 1251, Rokycany.

Potravinová a materiální pomoc je poskytována osobám v nepříznivé životní situaci, zejména rodinám s dětmi ohroženým sociálním vyloučením nebo ztrátou bydlení, osobám bez domova či ohroženým bezdomovectvím, osobám se zdravotním postižením, seniorům a dalším osobám ve vážné sociální nouzi. Pomoc je poskytována za účelem překlenutí náhlé nebo mimořádné krizové situace.

Potravinová a materiální pomoc je poskytována osobám na základě vyplněného formuláře „Žádost o potravinovou a materiální pomoc“.

Žádost může vyplnit pouze sociální pracovník, který s osobou v nepříznivé životní situaci spolupracuje a je schopen posoudit její aktuální stav a potřebnost poskytnutí pomoci (např. pracovník sociální služby, pracovník sociálního odboru městského úřadu nebo pracovník Úřadu práce).

Potravinová a materiální pomoc může být poskytována jednorázově nebo opakovaně, zpravidla nejvýše jedenkrát měsíčně, a to dle individuální situace žadatele, kterou posuzuje pracovník vyplňující „Žádost o potravinovou a materiální pomoc“.

Výdej potravinové a materiální pomoci:

Pondělí, středa, pátek: 13.00-15.00 hodin

Adresa: Dělostřelců 1251

Telefon: 731646981, 731646980

Potravinová pomoc je vydávána pouze osobě, která je uvedena na Žádosti, a to ve výdejních dnech a určených hodinách. Při nejasnostech s identifikací osoby žádající o pomoc může vyžadovat pověřená osoba průkaz totožnosti. Některé potraviny získané formou daru mohou mít krátkou dobu spotřeby nebo jsou po datu uplynutí minimální trvanlivosti. O obsahu balíčků rozhoduje pověřená osoba, a to v závislosti na aktuálních zásobách skladu. Potravinová a materiální pomoc je nenároková. O poskytnutí potravinové a materiální pomoci rozhoduje vždy pověřená osoba. Pomoc nebude poskytována osobám porušujícím základní pravidla slušného chování a osobám, u kterých bylo zjištěno zneužití pomoci.

Postup při poskytování potravinové pomoci

1. Oprávněnost žadatele

- 1.1 Potravinová pomoc je vydávána výhradně osobě uvedené ve formuláři „Žádost o potravinovou a materiální pomoc“.
- 1.2 Pomoc může být poskytnuta pouze ve stanovených výdejních dnech a hodinách.
- 1.3 V případě nejasností při identifikaci žadatele je pověřená osoba oprávněna vyžádat si předložení platného průkazu totožnosti.

2. Složení potravinové pomoci

- 2.1 O složení potravinové pomoci rozhoduje pověřená osoba v závislosti na aktuálním stavu zásob skladu.
- 2.2 Některé potraviny získané formou daru mohou mít kratší dobu spotřeby nebo mohou být po datu minimální trvanlivosti.

3. Nenárokovost pomoci

- 3.1 Potravinová a materiální pomoc je nenároková.
- 3.2 O poskytnutí potravinové a materiální pomoci rozhoduje vždy pověřená osoba na základě posouzení situace žadatele.

4. Porušení pravidel

- 4.1 Pomoc nebude poskytována osobám, které porušují základní pravidla slušného chování.
- 4.2 Pomoc nebude poskytována ani osobám, u nichž bylo prokázáno zneužití dříve poskytnuté pomoci.

Mgr. Jana Kovářová, MBA, 30.10.2025